



### 鈺齊國際股份有限公司

#### 員工滿意度調查

本公司管理部門於 2025 年度執行 2024 年度台灣區員工意見調查，以了解各單位及各職級員工的想法，並針對重大問題進行深度溝通、訪談並訂定改善計畫，本次調查內容包括工作回饋、團隊溝通與互動、薪資福利、教育訓練及培訓等面向，員工覆蓋率為 81.74%，題型為多選題、文字題及同意程度勾選題，我們預計於 2026 上半年執行 2025 年度員工滿意度調查。

對象	台灣區全體員工
題目	工作回饋、團隊溝通與互動、薪資福利、教育訓練及培訓等面向
調查人數	94人
覆蓋率	81.74%
負責調查單位	管理部門
調查頻率	每年一次
調查期間	2024/1/1~2024/12/31
整體滿意度	多為不可量化題型，預計下年度增加可量化題型。
調查結果及提升改善方案	<p>調查結果及2025年改善內容如下：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 同仁對公司舉辦之「趣味競賽」及「運動賽事」高度肯定，認為對團隊凝聚力有正面助益，並希望能進一步落實健康職場；對此，公司已落實增設桌球區供同仁使用，並將持續優化運動器材與彈性運動時間之規劃。</li><li>• 經調查發現，同仁普遍反映因人員編制不足導致工作量負荷過重，主因受限於雲林地區求職人口較少，造成招募週期拉長，改善招募痛點策略如下：<ol style="list-style-type: none"><li>1.擴大徵才管道：突破單一人力銀行限制，嘗試校園合作、就業中心、外貿協會培訓中心等多元路徑。</li><li>2.降低跨區障礙：提供員工宿舍，吸引外縣市優秀人才。</li><li>3.落實人才培育：評估晉用無相關經驗之潛力人才，並建構完善的教育訓練體系以縮短戰力銜接期。</li><li>4.資訊公開透明：於徵才網站明確標示薪資範圍，增加求職者互動與投遞意願。</li><li>5.彈性據點布局：針對核心關鍵人才，評估於外縣市設立辦公室，打破地理限制。</li></ol></li><li>• 採納員工意見，現行特休申請流程將進行優化：由原定須於3日前提出，調整為提前1日申請即可，以提升同仁請假之靈活性。</li></ul>